



kiteblue
business on cloud

Contratto Servizi Cloud

Server Virtuali

Intestazione Contratto:

Numero: _____

Data: ___/___/_____

Le Parti del Contratto:

Fornitore

Kiteblue s.r.l.

Sede Legale: via Isonzo n°2

35013 Cittadella (PADOVA)

Sede Operativa: via Rometta

n°13/M – 35018 San Martino di

Lupari (PADOVA)

Tel: 049 7641 164

Fax: 049 7641 165

E-mail: info@kiteblue.it

Pec: pec@pec.kiteblue.it

P.Iva: 04689400283

Il telefono è attivo dal lunedì al
venerdì con i seguenti orari: 09.00-
13.00 | 14.00-18.00.

Cliente

Nome: _____

Sede Legale: via _____

Cap: _____ città: _____ Prov. _____

Sede Operativa: via _____

Tel: _____

Fax: _____

E-mail: _____

E-mail fatt.: _____

Pec: _____

P.Iva: _____

L'azienda lavora con i seguenti orari:

_____ - _____ | _____ - _____

Disposizioni di carattere generale

La fornitura del Servizio Cloud Kiteblue è disciplinata dal contratto (in seguito per brevità "Contratto") che si perfeziona tra la società Kiteblue s.r.l. con sede legale in Cittadella (PD), via Isonzo 2, P.I. 04689400283 (in seguito per brevità "Kiteblue" o "Fornitore") e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come cliente nella parte denominata "Le Parti del Contratto" (in seguito per brevità "Cliente"), congiuntamente definite "Parti". Il Contratto è costituito dalle presenti condizioni di fornitura (in seguito per brevità "Condizioni") e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale.

1) Definizioni

I termini sotto riportati, dove nominati nel Contratto, hanno il seguente significato:

Servizio Cloud Kiteblue: il servizio fornito da Kiteblue che permette al Cliente, previo pagamento del canone mensile, di utilizzare e gestire un'infrastruttura virtuale composta da risorse virtuali (in seguito nominato anche "Servizio o Servizio Cloud" per brevità). Per l'erogazione di questo servizio Kiteblue ha collocato i propri server nella Server Farm di MC-link ubicata a Trento in via Fersina 23.

24/7/365: è un acronimo per indicare che, fatte salve le ipotesi di sospensione/interruzione previste nel presente contratto, la fornitura e/o l'utilizzazione del Servizio Cloud Kiteblue è garantito senza soluzione di continuità 24 ore su 24, sette giorni alla settimana e 365 giorni all'anno.

Infrastruttura virtuale: indica l'infrastruttura informatica come servizio (IaaS) creata, allocata, utilizzata e gestita esclusivamente dal Cliente attraverso il Servizio Cloud Kiteblue.

Attivazione Eseguita: sarà inviata, a mezzo e-mail da Kiteblue al Cliente, una conferma di attivazione del servizio e, se previsto, le credenziali di accesso (login e password). Nella mail sarà allegato il contratto ed una specificazione sintetica del Servizio Cloud Kiteblue acquistato.

Licenze Software: le autorizzazioni rilasciate dai proprietari dei prodotti software.

Utente: qualsiasi persona fisica o giuridica che è stata autorizzata dal Cliente ad utilizzare uno o più Servizi di Kiteblue.

Dettaglio Tecnico: Il dettaglio tecnico è un allegato del presente contratto che specifica le caratteristiche tecniche del servizio ed i relativi costi.

2) Oggetto del contratto

Oggetto del contratto è la fornitura del Servizio Cloud Kiteblue con le modalità e le caratteristiche tecniche ed alle condizioni economiche in vigore al momento della sua conclusione. Il primo "Dettaglio tecnico" sarà allegato al presente contratto; vista la particolarità del servizio (si possono aumentare o diminuire le risorse), sarà possibile che il dettaglio tecnico vari più volte durante la vita del contratto. Ogni nuovo Dettaglio tecnico elimina e sostituisce il precedente.

3) Perfezionamento del contratto

Il contratto in essere viene accettato integralmente ed unitamente al allo "Service Level Agreement" (successivamente definito "SLA" per brevità). Lo SLA sarà allegato al presente contratto e sarà parte integrante, nella sua totalità, al presente contratto.

Lo "SLA" entra in vigore a tempo indeterminato per ciascun Cliente a decorrere dalla data di inizio del contratto e termina con la cessazione del contratto a cui si riferisce. Kiteblue si riserva la facoltà di modificare lo "SLA" più volte nel corso del contratto e comunque in qualsiasi momento. Ogni nuovo "SLA" entra in vigore con le stesse modalità sopraccitate e sarà pubblicato nel sito www.kiteblue.it nella sezione dedicata.

3.1 Il contratto risulta integralmente accettato (compreso lo "SLA" ed il "Dettaglio tecnico") nel momento in cui il Cliente firma il contratto, oppure, in mancanza di firma, quando il Cliente invia la copia dell'avvenuto pagamento del Servizio. Questa operazione costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1236 cod. civ. nei confronti di Kiteblue la quale è libera di accettare o rifiutare la proposta in essere, salvo in ogni caso darne comunicazione tramite e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della precedente comunicazione, entro le successive 48 ore lavorative dalla ricezione della proposta del contratto.

3.2 In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente e in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio, Kiteblue sarà tenuta a restituire quanto pagato dal Cliente; non sono previsti interessi od oneri di alcun genere. Il Cliente accetta di aver diritto solamente ed esclusivamente alla somma pagata per l'attivazione del servizio e di non poter avanzare nei confronti di Kiteblue alcuna richiesta di risarcimento del danno, indennizzo o qualsiasi altra pretesa.

4) Durata del contratto

4.1 Il contratto ha **validità di 1 mese solare**, al termine del quale il contratto verrà **tacitamente rinnovato per un altro mese solare** alle stesse condizioni del mese precedente. Il tacito rinnovo del contratto potrà essere perpetuato indeterminatamente o comunque sino all'avvenuta richiesta da parte del Cliente, con le regole sotto citate, della disdetta del contratto.

4.2 Kiteblue si riserva il diritto di modificare unilateralmente il contratto o parte di esso (per esempio il Dettaglio tecnico, quindi prezzi e/o configurazione di uno o più servizi) previa comunicazione scritta al titolare del contratto (sarà inviato il nuovo contratto e/o il nuovo Dettaglio tecnico). Una volta ricevuta la comunicazione il Cliente, entro 5 giorni, avrà la possibilità di rinnovare il contratto accettando le modifiche apportate (silenzio assenso), oppure può rifiutare la proposta quindi recedere lo stesso senza oneri o penali. In questo secondo caso, il Cliente deve comunicare a Kiteblue l'intenzione di rescindere il contratto causa la non

accettazione della proposta di cambiamento unilaterale del contratto, il Cliente sarà tenuto a comunicare la propria scelta a Kiteblue nei tempi stabiliti e in forma scritta (raccomandata, e-mail, PEC o fax).

Si specifica che in mancanza di comunicazione da parte del Cliente il nuovo contratto e/o il nuovo Dettaglio tecnico risulterà interamente accettato (silenzio assenso) e che ogni nuovo contratto e/o ogni nuovo Dettaglio tecnico elimina e sostituisce il precedente.

4.3 Qualora il Cliente desiderasse rescindere il contratto dovrà comunicarlo in forma scritta (e-mail, raccomandata, fax o PEC) a Kiteblue entro 24 ore dalla naturale scadenza ed il contratto cesserà al termine del periodo richiesto senza alcuna penale e senza alcun onere; qualora il Cliente decidesse di terminare il contratto prima della fine del periodo contrattuale non è previsto alcun rimborso per i giorni non goduti o per eventuali mesi prepagati.

4.4 Alla scadenza del contratto il Cliente può richiedere, previo pagamento di un compenso che varierà in base al Servizio Cloud acquistato, l'immagine fisica del disco in formato OVF (Open Virtualization Format); eventuale consulenza tecnica per il ripristino dell'immagine fisica del disco su un altro server verrà quotata al momento della richiesta.

4.5 Kiteblue si riserva di poter rescindere il contratto univocamente alla scadenza del contratto e per qualsiasi motivo senza che gli possano essere richiesti danni, risarcimenti, mancati guadagni o qualsiasi altra forma di risarcimento economico, causati direttamente o indirettamente dalla cessazione dell'utilizzo del Servizio Cloud. Qualora il contratto di fornitura cessasse, per volontà di Kiteblue, prima del termine del mese solare Kiteblue s'impegna a restituire l'intero importo pagato dall'utente per il mese in essere ed eventuali mesi prepagati e non usufruiti.

4.6 Kiteblue potrà risolvere il contratto immediatamente, senza preavviso e senza alcuna penale o richiesta di danni nel momento in cui il Cliente risulti inadempiente violando uno o più punti del presente contratto.

5) Costi e pagamenti

5.1 Tempi e metodi di pagamento

I costi saranno indicati nell'allegato del presente contratto denominato "Dettaglio tecnico".

Il Cliente pagherà il Servizio Cloud anticipatamente. Sarà possibile pagare il mese solare in essere, prepagare 3 o 6 mesi di Servizi oppure l'intero anno (inteso come 12 mesi solari dall'inizio del contratto). Qualora il Cliente decidesse di prepagare anticipatamente con cadenza trimestrale, semestrale o annuale, avrà comunque la possibilità di scalare il sistema richiedendo l'aumento delle risorse e pagherà solamente la somma eccedente rispetto al compenso anticipatamente elargito (in caso di richiesta di aumento delle risorse per il Servizio Cloud). Si ricorda che Kiteblue avrà la possibilità di modificare i prezzi e/o una o più configurazioni (vedi cap. 4.2).

5.2 Responsabilità del Cliente riguardo la tempestività del pagamento

La continuità del Servizio è garantita dal tempestivo acquisto del periodo da effettuarsi entro le ore 18.00 dell'ultimo giorno lavorativo precedente all'inizio del venturo periodo. Sarà compito del Cliente tenere presenti i tempi medi di lavorazione dei pagamenti a seconda del metodo scelto, sarà altresì l'unico responsabile qualora il pagamento non venisse effettuato in tempo utile a garantire la continuità del servizio.

Per ogni pagamento eseguito il Cliente accetta espressamente che gli venga trasmessa la fattura in formato elettronico.

6) Cortesia del Servizio

Il Servizio è erogato fintantoché ci saranno pagamenti attivi; nel momento in cui non ci saranno più pagamenti attivi Kiteblue sospenderà il servizio e, per mera cortesia, conserverà i dati all'interno per i primi 5 giorni dalla scadenza del contratto, in modo che il Cliente possa riattivare il servizio senza dover ricreare l'infrastruttura virtuale. Decorso i **5 giorni di cortesia**, se il Cliente non ha provveduto ad effettuare il pagamento, i dati da lui immessi e trattati (o chi per esso) nell'infrastruttura virtuale saranno definitivamente cancellati e non saranno quindi recuperabili. Nel contratto potrebbero essere presenti delle clausole di cortesia diverse perché rivolte ad un particolare servizio.

7) Obblighi, limitazioni e responsabilità di Kiteblue

7.1 Kiteblue garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio Cloud 24/7/365 in conformità ai livelli di servizio previsti dalle specifiche tecniche e dal Service Level Agreement (SLA) allegato al presente contratto.

Gli obblighi e le responsabilità di Kiteblue sono quelli definiti dal contratto perciò in caso di violazione o inadempimento imputabile a Kiteblue la stessa risponderà esclusivamente e per il massimale dell'ammontare pagato relativo al mese in essere al momento del disservizio; non sarà possibile richiedere a Kiteblue danni diretti o indiretti di qualsiasi natura o specie.

Le limitazioni e le esclusioni che precedono si applicano nella misura massima consentita dalla normativa vigente nella giurisdizione del Cliente. Il Cliente accetta espressamente che la responsabilità complessiva di Kiteblue e quella dei suoi affiliati e fornitori in conformità ovvero in relazione al presente contratto sarà limitata alla somma eventualmente corrisposta dal Cliente stesso per acquistare i Servizi Cloud per il mese solare in essere.

Tale limitazione si applicherà anche in caso di violazione sostanziale o materiale del presente contratto ovvero di violazione di termini sostanziali o materiali dello stesso.

7.2 Kiteblue si riserva la facoltà di interrompere il Servizio per effettuare interventi tecnici volti a migliorare il funzionamento dell'infrastruttura. In caso siano necessari questi interventi Kiteblue comunicherà la sospensione del servizio a mezzo e-mail al Cliente con un **preavviso di almeno 3 giorni**; la comunicazione indicherà anche le tempistiche per il ripristino alla normale attività.

7.3 Kiteblue non effettuerà nessun backup specifico dei dati/contenuti inseriti dal Cliente nell'infrastruttura virtuale se non diversamente specificato nel contratto (vedi Accordi e servizi personalizzati). Kiteblue effettuerà periodiche copie dell'intero contenuto dello storage per sua cautela ed ai fini di un'eventuale ripristino dei Servizi; in ogni caso Kiteblue non offre nessuna garanzia per quanto riguarda la tutela o la conservazione dei dati/contenuti immessi nel proprio servizio. Il Cliente è tenuto ad effettuare il backup completo dei dati/contenuti da lui immessi nel sistema virtuale e prendere tutte le misure di sicurezza necessarie alla salvaguardia dei medesimi.

7.4 Kiteblue non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dell'Infrastruttura virtuale in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone o danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi critici in genere; in tali casi, Kiteblue si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi accordi sui livelli del servizio.

7.5 L'Accordo sul Livello del Servizio (SLA) ed il Dettaglio tecnico saranno allegati al presente contratto.

7.6 Kiteblue non avrà nessuna responsabilità, neppure per omesso controllo, sui contenuti inseriti dall'utente.

7.7 È espressamente inteso che Kiteblue non ha nessun obbligo generale di sorveglianza, Kiteblue perciò non controlla né sorveglia i comportamenti attuati dal Cliente attraverso l'infrastruttura messa a disposizione da Kiteblue. Kiteblue non controlla né sorveglia le informazioni o i dati e/o i contenuti immessi dal Cliente o dai suoi collaboratori nell'infrastruttura stessa. Kiteblue è estranea a qualsiasi attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto con le credenziali a sua disposizione. Il Cliente una volta avuto accesso al servizio è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs 195/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tale infrastruttura.

8) Obblighi e diritti del Cliente

8.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 ed in conformità con i livelli di servizio dichiarato nello SLA. Il Cliente prende atto che, in caso di mancato rispetto degli stessi da parte di Kiteblue, ha diritto unicamente all'indennizzo previsto (somma corrisposta per il mese solare), perciò il Cliente non potrà chiedere qualsivoglia indennizzo per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura o specie. Il Cliente perciò prende atto ed accetta di non poter chiedere a Kiteblue alcun risarcimento del danno quando intercorrono una o più condizioni in presenza delle quali lo stesso SLA esclude la sua applicabilità.

Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni comunicati a Kiteblue ai fini della conclusione del contratto sono veritieri e corretti.

8.2 Il Cliente dichiara di avere adeguate conoscenze tecniche necessarie per la corretta utilizzazione e gestione dell'infrastruttura virtuale. In ogni caso il Cliente riconosce ed accetta che i dati/contenuti da lui immessi nella sopraccitata infrastruttura e la loro diffusione nella rete internet attraverso detta infrastruttura sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e pericolo e sotto la sua unica responsabilità.

8.3 Il Cliente è l'unico responsabile del contenuto delle informazioni, in qualsiasi forma intellegibile siano esse espresse, che invia o riceve, sia privatamente, mediante posta elettronica, che in aree pubbliche presenti indifferentemente sul server di competenza di Kiteblue e/o su quelli di terzi.

Il Cliente è unico e personale responsabile delle eventuali conseguenze pregiudizievoli che tali informazioni potrebbero comportare a terze persone e ciò con riferimento alla vigente normativa sia in materia civile che penale.

8.4 Il Cliente è il solo responsabile per reati penalmente perseguibili ed è obbligato a rispettare le leggi e le normative, in materia di copyright e diritto d'autore, nonché per l'accesso non autorizzato ad altri sistemi e la violazione delle regole di comportamento in internet, compiuti tramite l'utilizzo dell'account ad esso assegnato e riconducibile a lui, e altresì per quanto eventualmente immesso nel sistema tramite tali account.

Il Cliente è l'unico responsabile dei contenuti (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: documenti, applicazioni, programmi, immagini ecc.) presenti e/o pubblicati nell'infrastruttura virtuale e/o veicolati tramite la rete o stampati, assumendosi ogni responsabilità civile e penale derivante, indipendentemente dalla proprietà, da chi per suo conto lo ha progettato, sviluppato, stampato, realizzato o tecnicamente lo mantiene attivo e possibile offrendo il servizio.

8.5 Il Cliente è il solo responsabile della sicurezza dei propri dati di accesso e, a tal fine, è obbligato a scegliere una password sicura e di provvedere a variarla periodicamente con cadenza non superiore ai 3 mesi, pertanto Kiteblue non è responsabile di eventuali accessi non consentiti o non autorizzati. Kiteblue non conserverà le credenziali d'accesso inviate al Cliente, quindi non sarà possibile chiederne un nuovo invio. Il Cliente è l'unico responsabile in caso di divulgazione o perdita delle credenziali. Kiteblue non sarà in grado di recuperare eventuali password smarrite o perse, qualora il Cliente abbia perso le credenziali d'accesso non sarà più possibile entrare nell'area dedicata e recuperare i dati presenti in quel sistema protetto dagli accessi suddetti.

8.6 Il Cliente è obbligato a rispettare le scadenze dovute a Kiteblue, anche qualora il servizio fosse stato parzialmente erogato.

8.7 Il legale rappresentante del contratto, ossia il Cliente, sia esso persona fisica o giuridica, è l'unico responsabile del presente contratto. Qualora il Cliente fosse un rivenditore, oppure si avvallesse di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: collaboratori o consulenti), è tenuto ad informare le terze parti, cui ha consentito a qualsiasi titolo di utilizzare il Servizio Cloud, riguardo le norme del presente contratto e risponderà solidalmente ad essi in caso di controversie.

8.8 Il Cliente s'impegna a comunicare a Kiteblue, in forma scritta (e-mail, raccomandata, PEC o fax), ogni variazione dei propri dati anagrafici e/o dei propri recapiti.

8.9 Il Cliente si impegna ad informare Kiteblue in caso di uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

8.10 Il Cliente, qualora fosse un rivenditore, può rivendere i servizi di Kiteblue (unitamente alla parte software) al cliente finale applicando un margine di guadagno. Il rivenditore non potrà mai, in nessun caso, rivendere i servizi Kiteblue ad un altro rivenditore.

Il rivenditore che ha offerto il Servizio Cloud di Kiteblue a terzi è tenuto ad informarli riguardo le norme del presente contratto e sarà la controparte di Kiteblue in caso di controversie; spetterà eventualmente al rivenditore avvalersi verso il proprio cliente.

9) Assistenza e consulenza

Kiteblue offre l'assistenza tecnica, ove esplicitamente prevista nel contratto, attraverso le numerazioni riportate nel presente contratto dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì. In caso di disfunzione dei servizi al di fuori di questi orari/giorni si è pregati di comunicare il malfunzionamento tramite e-mail, Kiteblue farà il possibile per risolvere il problema nel minor tempo possibile.

9.1 Nel caso il Cliente richiedesse una consulenza personalizzata questa sarà valutata in termini di fattibilità e rischi da Kiteblue e sarà conteggiata economicamente a consuntivo.

10) Sospensione del servizio

Fatte salve le disposizioni nei punti 1, 5, 6 e 7 del presente contratto, Kiteblue si riserva la facoltà di sospendere il Servizio Cloud, anche senza preavviso, senza che ciò possa essergli contestato come inadempimento o violazione del Contratto in caso di:

- inadempimento o violazione delle norme previste dal presente contratto da parte del Cliente;
- vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio Cloud sia utilizzato da terzi non autorizzati;
- cause di forza maggiore come (a titolo esemplificativo e non esaustivo) terremoti, alluvioni, incendi ecc., oppure nel caso si verificano circostanze che, ad insindacabile giudizio di Kiteblue risultino pericolose per l'intera rete e/o per persone o cose, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione dei problemi di sicurezza (esempio a titolo esemplificativo e non esaustivo: attacco ai server di Kiteblue da parte di hacker); in questi casi il servizio sarà ripristinato nel momento in cui Kiteblue, a sua discrezione, riterrà che siano state rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sospensione o l'interruzione del servizio;
- controversia giudiziale o extragiudiziale di natura civile e/o penale e/o amministrativa che coinvolga il Cliente e che abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio Cloud;
- richiesta di sospensione avanzata dall'Autorità Giudiziaria.

11) Clausola risolutiva espressa

Senza pregiudicare ogni altro suo diritto, Kiteblue si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 s.s. Cod. civ. qualora:

- il Cliente o chi ha stipulato il contratto per esso si renda inadempiente nel pagamento delle somme dovute a Kiteblue in base al presente contratto o ad altri contratti allegati stipulati con lo stesso;
- l'utente ceda a qualsivoglia titolo a terzi il presente contratto oppure l'uso del Servizio;
- si operi una violazione delle norme previste dall'ordinamento vigente italiano come reato, qualora il fatto venga a conoscenza di Kiteblue;
- non si osservino le regole di comportamento normalmente adottate nei servizi telematici e nell'uso della rete internet o le disposizioni tecniche o di comportamento comunicate da Kiteblue stesso;
- ci sia l'esistenza di atti e/o procedimenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: decreti ingiuntivi, precetti e procedure esecutive) che dimostrino l'insolvenza del Cliente;
- vi sia una dichiarazione di fallimento o sottoscrizione del Cliente ad altre procedure concorsuali;
- vi sia una violazione da parte del Cliente o dell'utente degli obblighi e dei divieti del presente Contratto.

La risoluzione si verificherà di diritto quando Kiteblue comunicherà al Cliente che intende avvalersi della presente clausola risolutiva.

12) Disposizioni finali

11.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Kiteblue ed il Cliente riconducibile per qualsivoglia motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) ed avente ad oggetto il Servizio Cloud e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

11.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Kiteblue.

11.3 Il Cliente s'impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Kiteblue.

13) Legge applicabile e foro competente

Il contratto deve assumersi come concluso nel momento in cui Kiteblue invierà una comunicazione al Cliente di **Attivazione Eseguita** (come descritto nel presente contratto), perciò sarà competente l'Attività Giudiziaria del Foro dove Kiteblue aveva la propria sede legale al momento della conclusione del contratto.

Il contratto è regolato unicamente dalla legge italiana, L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere in ogni controversia relativa al contratto.

14) Accordi e servizi personalizzati

I server virtuali che potranno essere scelti e configurati nella struttura saranno i seguenti:

- Server Virtuale che funge da Reverse Proxy, questa macchina assolverà il compito di dirigere il traffico dall'esterno verso le macchine di backend interne.
- Server Virtuale che funge da Web Server, questa macchina conterrà il webserver ed il database.
- Server Virtuale MYSQL, questo servizio è indispensabile solo in caso di load balancing, potrà contenere il database.

Vista la particolarità del sistema (è scalabile) nel primo Dettaglio Tecnico sarà specificata la struttura di partenza (banda minima, numero e caratteristiche dei Virtual Server). Questa potrà essere variata nel corso dei mesi previa richiesta da parte del Cliente oppure previa comunicazione da parte di Kiteblue. Il DettaglioTecnico verrà aggiornato di conseguenza. Il contratto avrà validità anche se la macro struttura sarà diversa da quella esposta in questa sezione.

La banda minima sarà riservata e garantita, la quantità sarà espressa del Dettaglio Tecnico. Alla banda minima garantita associamo un picco massimo (Burst) pari a 4 volte la banda minima garantita.

a) Backup: Kiteblue riserverà uno spazio apposito per i backup eseguiti dal Cliente. Kiteblue, anche qualora scheduli i backup per i Clienti, lo farà per mera cortesia perciò non si assume nessuna responsabilità riguardo alla corretta esecuzione degli stessi. Spetterà al Cliente la verifica della corretta esecuzione dei backup.

B) Particolare cortesia del servizio: qualora il Cliente si dimostrasse inadempiente dal punto di vista economico Kiteblue, per mera cortesia, avviserà 3 volte il Cliente tramite e-mail, fax o PEC. Qualora il Cliente risultasse ancora inadempiente dopo 3gg dall'ultimo avviso Kiteblue interromperà il Servizio; allo scadere del trentesimo giorno dall'interruzione (quindi dopo 33 giorni dall'ultimo avviso) il rivenditore potrà cancellare i dati del Cliente.

Ai sensi degli artt.1341 - 1342 c.c. si dichiara di aver preso esatta e piena visione e di approvare esattamente e specificamente ognuna delle clausole (compresi espressamente i singoli commi e sottocommi del presente contratto); tutti i commi e i sottocommi del documento "Service Level Agreement".

Il Cliente dichiara di aver compreso che il seguente contratto è composto da altri 2 documenti, che lo perfezionano e costituiscono parte integrante del presente contratto, i quali sono:

1. Lo SLA;
2. Il "Dettaglio tecnico".

Luogo

Data

.....
Firma del presidente di Kiteblue
(o chi ne fa le veci)

.....
Firma leggibile Cliente
(e timbro se persona giuridica o altro ente)

Informativa trattamento dati personali

Informativa sul trattamento dei dati personali e prestazione del consenso al trattamento, ai sensi del D.lgs. 196/03 normativa sul trattamento dei dati personali.

1. I dati personali forniti dal Cliente con questa proposta saranno trattati solo per quanto necessario all'esecuzione del contratto, non saranno comunicati a terzi né diffusi. Ai sensi dell'articolo 24 del D.lgs. 196/03 (e delle sue successive modificazioni, integrazioni, o da nuove norme di analogo tenore), il consenso del Cliente non è richiesto per questo trattamento.
2. Le generalità del Cliente e i dati relativi al contratto e alle somme da questi eventualmente dovute a Kiteblue potranno essere comunicate a società di recupero crediti o cedute nelle forme previste dal codice civile e delle leggi di settore. Questi trattamenti sono consentiti dalla legge e costituiscono esercizio del diritto di credito derivante dal contratto e pertanto non richiedono il consenso del Cliente.
3. Kiteblue, nell'ambito delle procedure tecniche necessarie per l'esecuzione del contratto, registra e conserva, con procedure automatiche che garantiscono i livelli di riservatezza previsti dalla legge, alcuni dati tecnici (log) legati alle sessioni di collegamento e utilizzo dei servizi contrattualizzati (a titolo di esempio: data e ora degli accessi alla rete del Provider, numero IP utilizzato, accessi in lettura e scrittura alle risorse messe a disposizione del Cliente. Ulteriori informazioni possono essere richieste direttamente al responsabile del trattamento). Questo trattamento è indispensabile per la completa esecuzione del contratto e il mancato consenso da parte dell'abbonato rende impossibile l'esecuzione completa del contratto stesso.

.....
Firma per il consenso al trattamento dei dati (punti 1,2,3)

4. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che, per le caratteristiche del servizio, Kiteblue non è in grado di controllare l'eventuale trattamento operato da terzi sui dati personali comunque immessi in rete.
5. Kiteblue è il titolare del trattamento. I dati saranno conservati per la durata prescritta dalla normativa fiscale e alla scadenza saranno distrutti. Ai sensi dell'articolo 7 DLGV 196/03 (e delle sue successive modificazioni, integrazioni, o da nuove norme di analogo tenore), il Cliente ha diritto - fra l'altro - di conoscere quali suoi dati sono trattati e di richiederne la rettifica o la cancellazione, salvo quanto disposto dai punti 1 e 3 della presente informativa, rivolgendosi al Responsabile del trattamento (Kiteblue) attraverso i contatti dichiarati precedentemente nel presente contratto.
6. Kiteblue conserva i dati personali del Cliente per la durata prevista dal codice civile, da quello penale e dalle leggi, in materia di responsabilità, prescrizione e cooperazione con l'Autorità giudiziaria. Decorso questo termine i dati saranno distrutti.

.....
Firma per il consenso al trattamento dei dati (punti 4,5,6)

Indice

Intestazione Contratto	2
Le Parti del Contratto.....	2
Disposizioni di carattere generale	3
1) Definizioni	3
2) Oggetto del contratto.....	3
3) Perfezionamento del contratto	3
4) Durata del contratto	3
5) Costi e pagamenti	4
6) Cortesia del Servizio	4
7) Obblighi, limitazioni e responsabilità di Kiteblue	4
8) Obblighi e diritti del Cliente.....	5
9) Assistenza e consulenza.....	6
10) Sospensione del servizio.....	6
11) Clausola risolutiva espressa.....	6
12) Disposizioni finali.....	6
13) Legge applicabile e foro competente	6
14) Accordi e servizi personalizzati	7
Informativa trattamento dati personali	9
Indice	10